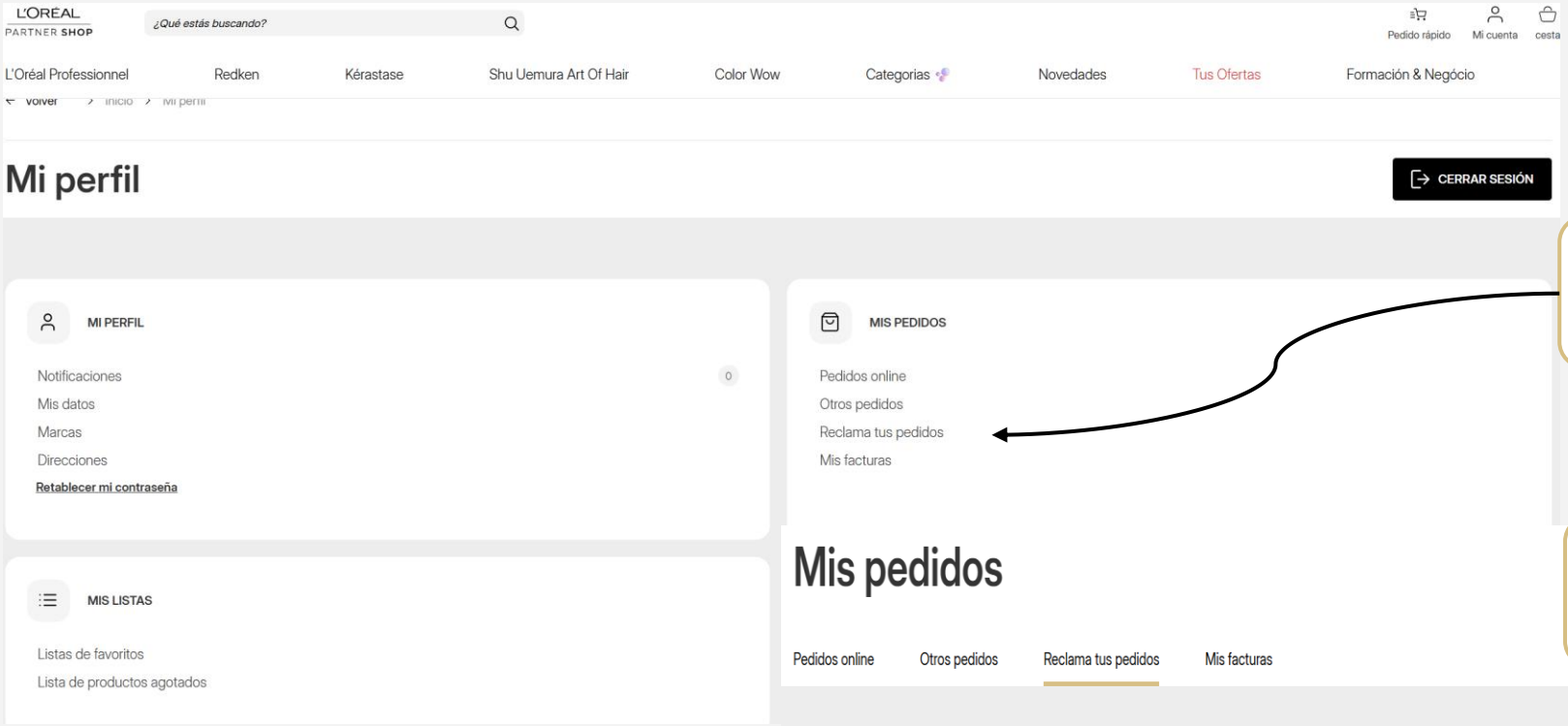
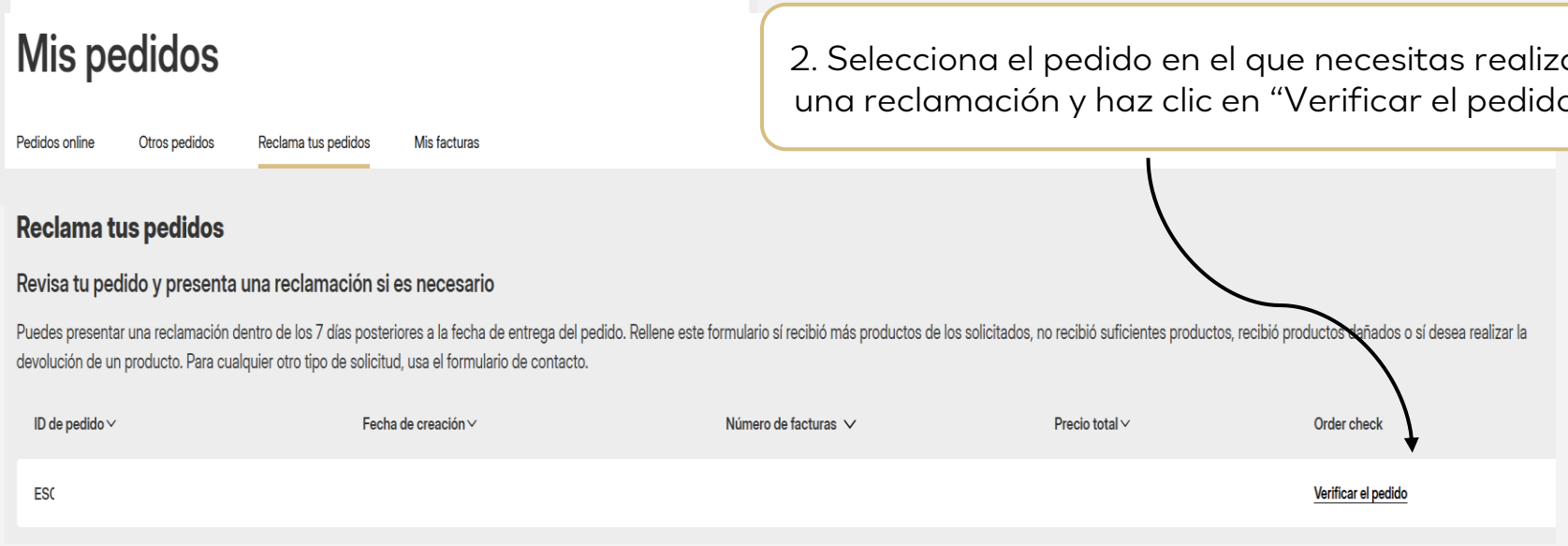
Mycheck – Reclama tus pedidos

¿Algo ha ido mal en tu pedido? Haz tus reclamaciones directamente desde L'Oréal Partner Shop



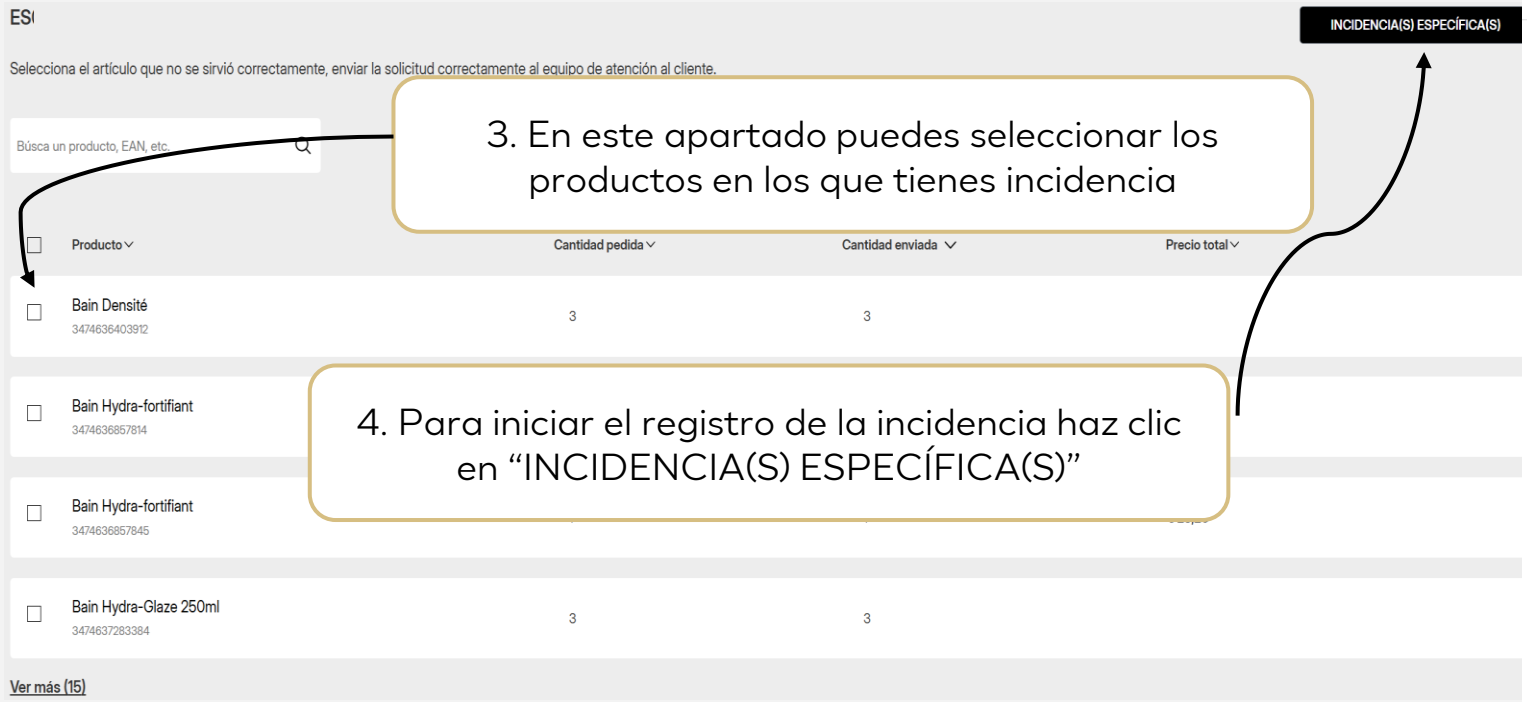
1. Ve a "Mi cuenta" y en el apartado de "Mis pedidos" haz clic en "Reclama tus pedidos"



2. Selecciona el pedido en el que necesitas realizar una reclamación y haz clic en "Verificar el pedido"

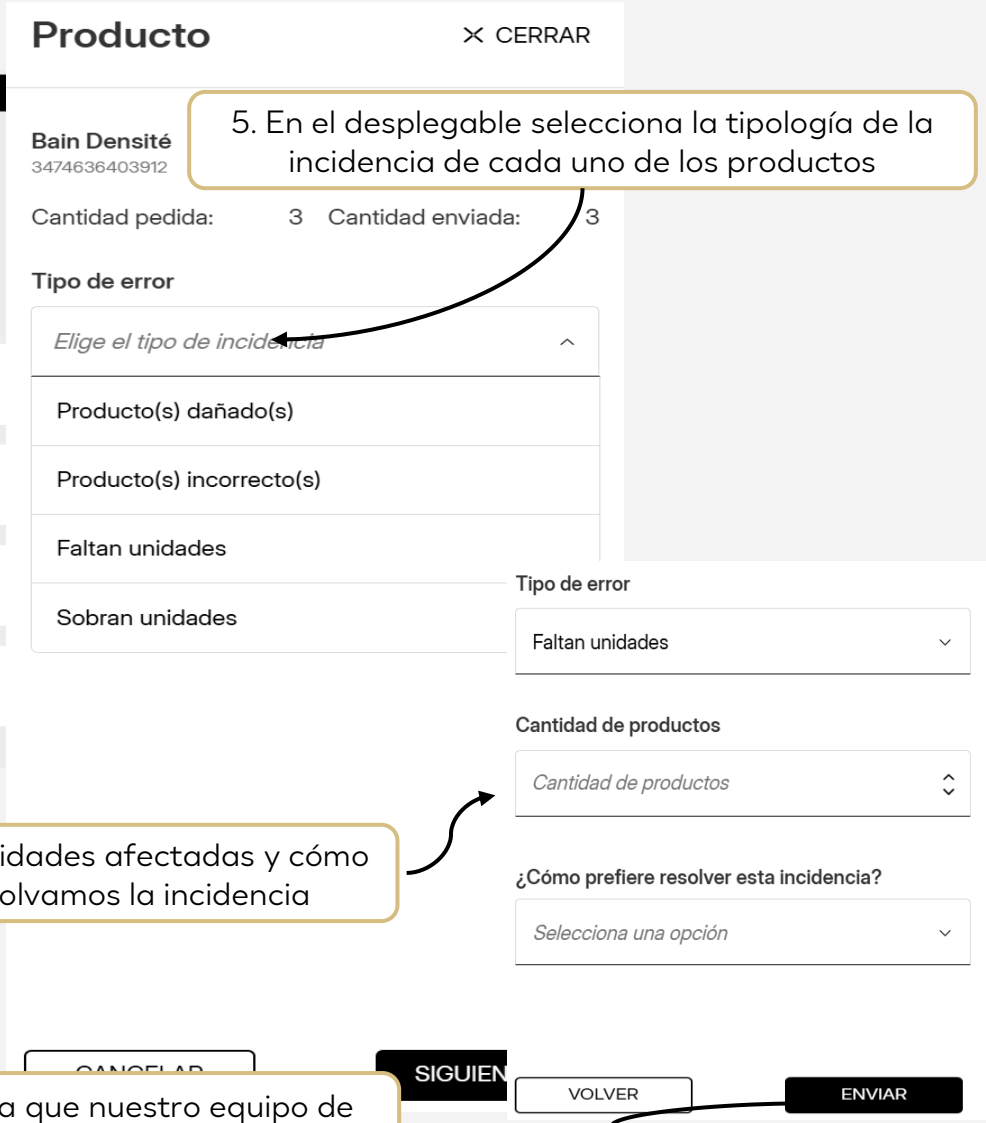
Mycheck – Reclama tus pedidos

¿Algo ha ido mal en tu pedido? Haz tus reclamaciones directamente desde L'Oréal Partner Shop



3. En este apartado puedes seleccionar los productos en los que tienes incidencia

4. Para iniciar el registro de la incidencia haz clic en "INCIDENCIA(S) ESPECÍFICA(S)"



5. En el desplegable selecciona la tipología de la incidencia de cada uno de los productos

6. Especifica las unidades afectadas y cómo deseas que resolvamos la incidencia

7. Haz clic en "Enviar" para que nuestro equipo de atención al cliente procese tu reclamación.