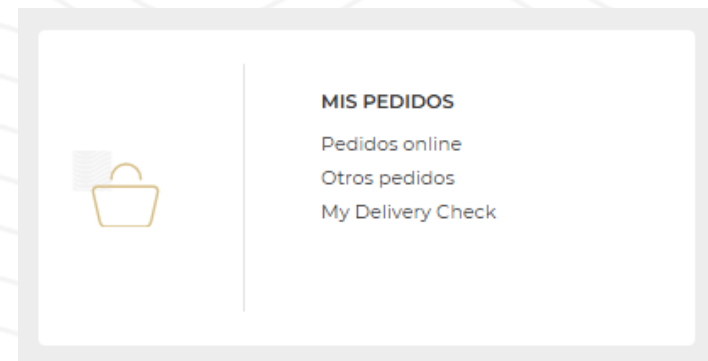


MY DELIVERY CHECK – RECLAMA INCIDENCIAS EN TU PEDIDO

1º ACCEDE A “MI CUENTA” Y EN “MIS PEDIDOS” HAZ CLIC EN “MY DELIVERY CHECK”



Mis pedidos

Pedidos online Otros pedidos My Delivery Check

Revisa tu pedido y presenta una reclamación si es necesario

Puedes presentar una reclamación dentro de los 30 días posteriores a la fecha de creación del pedido. Puede presentar una reclamación por medio de este formulario si recibió más productos de los solicitados, no recibió suficientes productos o si están dañados. Para cualquier otro tipo de solicitud, usa el formulario de contacto.

ID de pedido	Fecha de creación	Número de facturas	Precio total	Order check
ES0025	30/11/2024		€ 2.087,40	Check this order
ES0025	04/12/2024		€ 2.297,71	Check this order
ES0025	08/11/2024		€ 1.496,49	Check this order

2º SELECCIONA EL PEDIDO QUE QUIERES RECLAMAR HACIENDO CLIC EN “CHECK THIS ORDER”

MY DELIVERY CHECK – RECLAMA INCIDENCIAS EN TU PEDIDO

3° SELECCIONA LOS PRODUCTOS CON INCIDENCIA Y HAZ CLIC EN “INCIDENCIAS ESPECIFICAS”

4° SELECCIONA EL TIPO DE ERROR

Producto × CERRAR

Bain Chroma Respect EUR 45.75
3474637059248

Cantidad pedida: 3 Cantidad enviada: 3

Tipo de error

PRODUCTO DAÑADO
MENOS UNIDADES DE LAS FACTURADAS
MÁS UNIDADES DE LAS FACTURADAS

Mis pedidos

Pedidos online Otros pedidos My Delivery Check

← Volver

ES00255451, € 2.087,40 — 30/11/2024

INCIDENCIA(S) ESPECÍFICA(S) (2)

Selecciona el artículo que no se sirvió correctamente, enviar la solicitud correctamente al equipo de atención al cliente.

Búscalo un producto, EAN, etc.

<input type="checkbox"/> Producto	Cantidad pedida	Cantidad enviada	Precio total	
<input checked="" type="checkbox"/> Bain Chroma Respect 3474637059248	3	3	€ 45,75	✓
<input type="checkbox"/> Bain de Force Quotidien 3474637077563	2	2	€ 50,16	
<input checked="" type="checkbox"/> Bain Densité 3474630664906	2	2	€ 50,16	✓
<input type="checkbox"/> Bain Densité Homme 3474636356072	2	2	€ 50,16	

[Ver más \(27\)](#)

SE ABRIRÁ UNA VENTANA A LA DERECHA



5° AÑADE LAS UNIDADES AFECTADAS

Nº de productos

6° HAZ CLIC EN ENVIAR Y EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ATENDERÁ TU PETICIÓN.