

My check: Revisa tus pedidos

¿Algo ha ido mal en tu pedido? Haz tus reclamaciones directamente desde L'Oréal Partner Shop

The image shows a user interface for the L'Oréal Partner Shop. The 'Mi perfil' (My profile) section on the left contains links for 'MI PERFIL', 'Notificaciones (0)', 'Mis datos', 'Marcas', 'Direcciones', and 'Restablecer mi contraseña'. The 'MIS PEDIDOS' (My orders) section on the right contains links for 'Pedidos online', 'Otros pedidos', 'My check: Revisa tus pedidos', and 'Mis facturas'. The 'MIS LISTAS' (My lists) section at the bottom left contains links for 'Listas de favoritos' and 'Lista de productos agotados'. The 'Mis pedidos' section is expanded, showing a table of orders with columns for 'ID de pedido', 'Fecha de creación', 'Número de facturas', 'Precio total', and 'Order check'. Two callouts provide instructions: one points to the 'My check: Revisa tus pedidos' link in the 'MIS PEDIDOS' section, and another points to the 'Check this order' link in the 'Order check' column of the table.

Mi perfil [Cerrar sesión](#)

MI PERFIL
Notificaciones (0)
Mis datos
Marcas
Direcciones
[Restablecer mi contraseña](#)

MIS PEDIDOS
Pedidos online
Otros pedidos
My check: Revisa tus pedidos
Mis facturas

MIS LISTAS
Listas de favoritos
Lista de productos agotados

Mis pedidos

Pedidos online Otros pedidos **My check: Revisa tus pedidos** Mis facturas

Revisa tu pedido y presenta una reclamación si es necesario

Puedes presentar una reclamación dentro de los 10 días posteriores a la fecha de creación del pedido. Puede presentar una reclamación por medio de este formulario si recibió más productos de los solicitados, no recibió suficientes productos o si están dañados. Para cualquier otro tipo de solicitud, usa el formulario de contacto.

ID de pedido	Fecha de creación	Número de facturas	Precio total	Order check
ES				Check this order
ES00				Check this order

Ve a “Mi cuenta” y en el apartado de “Mis pedidos” haz clic en “My check: revisa tus pedidos”

Selecciona el pedido que necesitas realizar una reclamación y haz clic en “Verificar el pedido”

My check: Revisa tus pedidos

¿Algo ha ido mal en tu pedido? Haz tus reclamaciones directamente desde L'Oréal Partner Shop

En este apartado puedes seleccionar los productos en los que tienes incidencia

ES

Selecciona el artículo que no se sirvió correctamente, enviar la solicitud correctamente al equipo de atención al cliente.

Búsc un producto, EAN, etc.

☐ Producto ▾	Cantidad pedida ▾	Cantidad enviada ▾	Precio total ▾
☐ Coloración Majirel 5.26 3474637282110	3	3	
☐ BAIN DÉCALCIFICANT REPARATEUR 3474637195809			
☐ Bain Hydra-Glaze 250ml 3474637283384	2	2	
☐ Bain Satin Riche 3474637154943	2	2	

[Ver más \(2\)](#)

INCIDENCIA(S) ESPECÍFICA(S)

Para iniciar el registro de la incidencia haz clic en "INCIDENCIA(S) ESPECÍFICA(S)"

En el desplegable selecciona la tipología de la incidencia de cada uno de los productos

Producto

Champú Spectrum Morado EUR 49.00
3474637268398

Cantidad pedida: 4 Cantidad enviada: 4

Tipo de error

DAÑADO
MÁS UNIDADES
MENOS UNIDADES
DEVOLVER

Nº de productos

1

ESpecifica las unidades afectadas

Haz clic en "Enviar" para que nuestro equipo de atención al cliente procese tu reclamación.